

# DIGITAL INNOVATION CHALLENGE

LOS RETOS DE LA INNOVACIÓN DIGITAL



## LAGOA SMART CITY 2020

Clara Ganhão





# LOCATION OF THE MUNICIPALITY OF LAGOA



**CONCELHO DE LAGOA**  
ILHA DE S. MIGUEL | AÇORES



- Established in 1522 - 496 years old
- City since 11th april 2012 – very young city (7 years old)
- Civil Parishes - 5
- Total area of the Municipality- 45,6 Km2
- Population - 14.430 inhabitants





## The “Smart City” Concept:

- The principle of sustainability;
- The use of Communication and Information Technologies;
- The interconnection between knowledge, innovation and learning;
- The centrality of the citizen in the process.

## To the construction of the path is crucial:

- Leadership;
- Concerted strategic alignment;
- *Public and private stakeholders*;
- Strong public commitment.



Successfull outcomes in ambitious projects require:

- Financial investment;
- substancial time investment;
- flexible operational team;
- external support.

## Challenges to the Cities:

- To combine the attraction and retaining of people, institutions and firms with the conservation and sustainability of the natural resources.

## The citizens search for:

- High quality of life;
- More information;
- More social, leisure and social spaces.

## STRATEGIC OBJECTIVES

To use the new technologies and to promote the Investigation and Development to improve the quality of life of the citizens;

To position the city of Lagoa as an attractive, innovative and technological municipality;

To enhance the local governance model and to foster communication with the diferente stakeholders;

To recognize the current challenges to construct the basis of a smart, dynamic and entrepreneurial city;

To foster the responsible and sustainable use of the resources.



## SUPPORT MODEL

We elaborated an integrated diagnosis of the current situation;

We built and foster strategic alignment;

We recognized the key partners in the processes;

We researched and systematized the good practices that could be transferred and applied ;

We identified opportunities for improvement in the autarchic management and in the communication with the citizens;

We developed an integrated action plan;

We awakened the collaborative and innovation ecosystem;

We promoted the development of new municipal management platforms and decision making support.

## EXPECTED RESULTS

GOVERNANCE – INNOVATION – SUSTAINABILITY – INCLUSION -  
CONNECTIVITY

A more  
sustainable  
city

A more  
innovative  
city

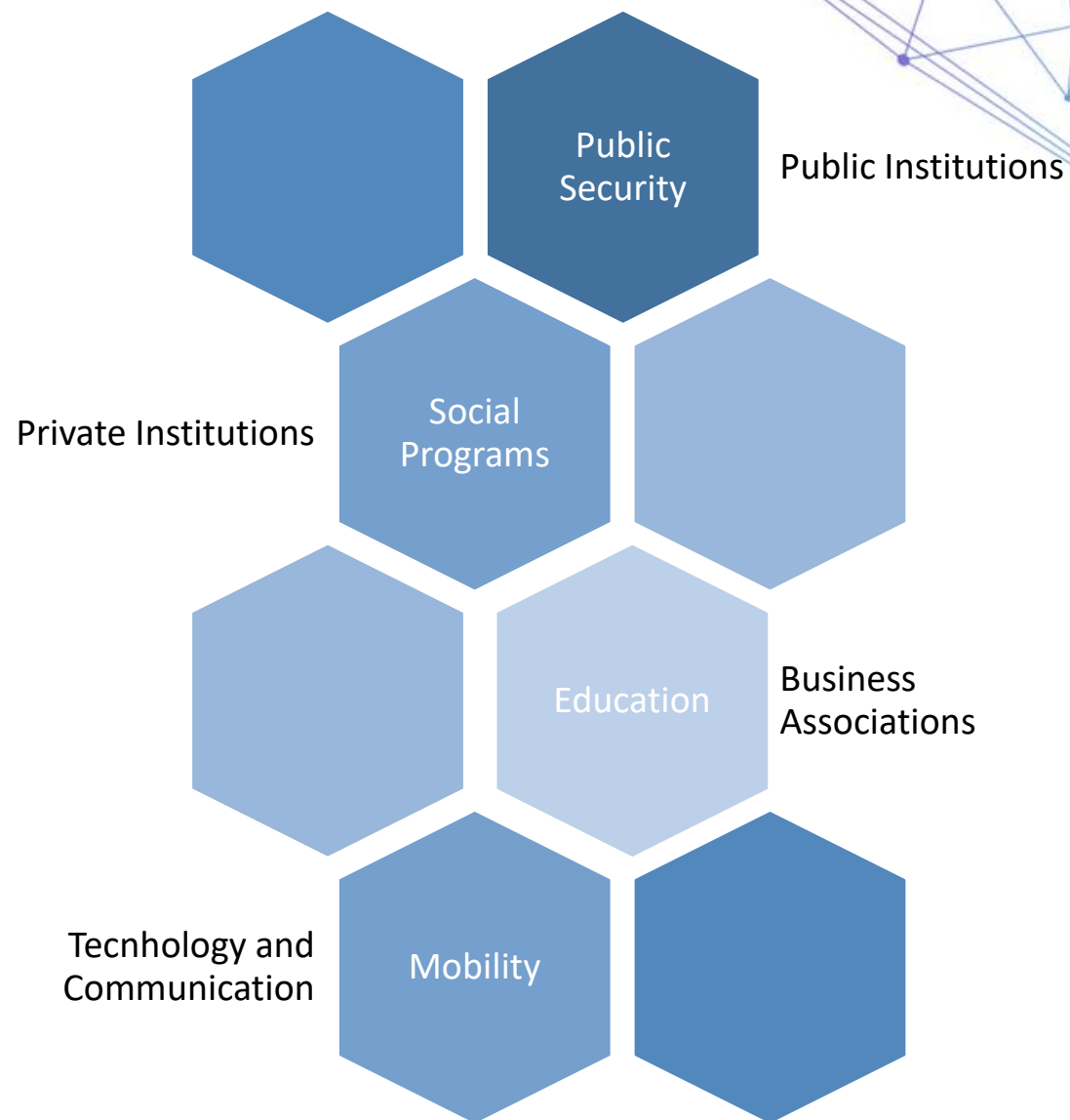
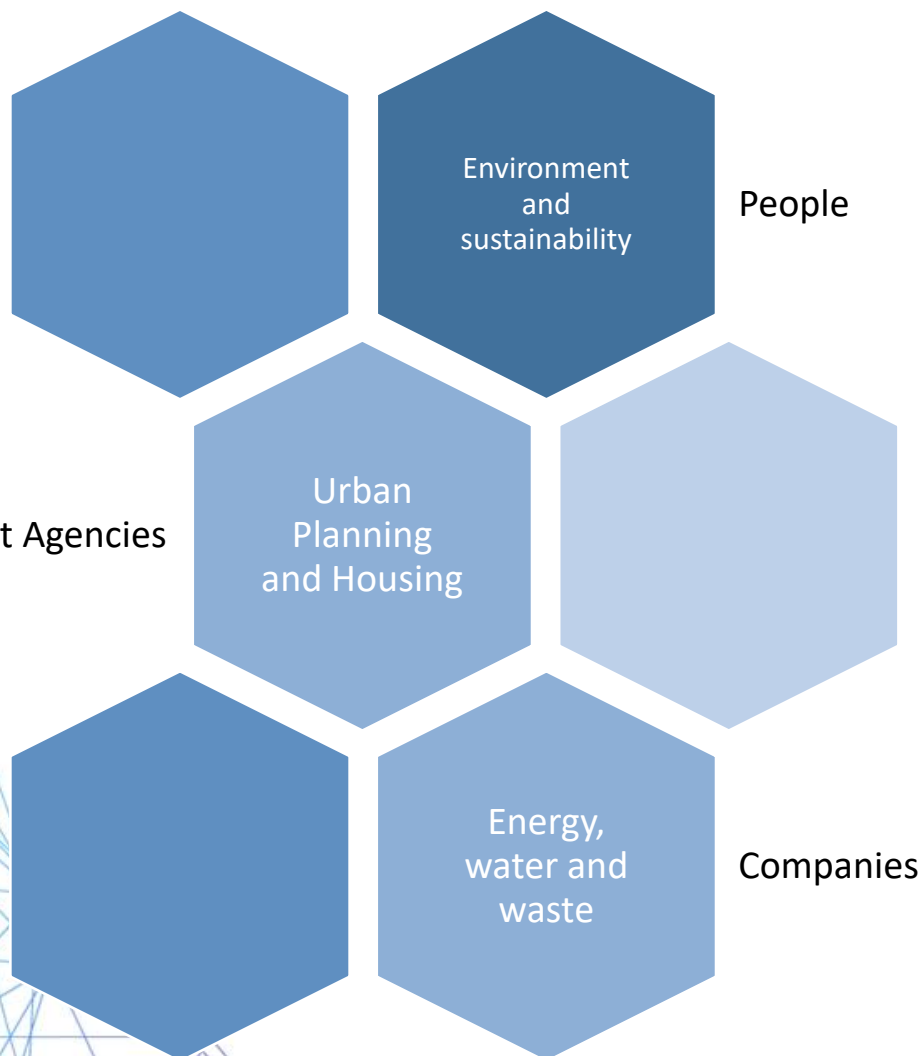
A city in  
competitive  
growth

A city with  
more high  
qualified  
people

A city with  
better living  
conditions

# DIGITAL INNOVATION CHALLENGE

LOS RETOS DE LA INNOVACIÓN DIGITAL





# DIGITAL INNOVATION CHALLENGE

LOS RETOS DE LA INNOVACIÓN DIGITAL

## INNOVATION AND COMPETITIVENESS

I&D and Technology  
Entrepreneurship  
Creativity  
E-tourism



## ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY

Energy, water, air and waste  
Buildings  
Mobility  
Biodiversity, environment and technology



## GOVERNANCE AND SERVICES

Participação pública e comunicação  
Public Services and e-Gov  
Transparency and digital access  
Smart Planning



## INCLUSION

Social cohesion  
Social innovation and  
Digital inclusion



## CONNECTIVITY

Networks  
ICT and Wi-fi  
Cyber inclusion



LAGOA  
**SMART  
CITY** 2020

## Actions Taken since 2000





# DIGITAL INNOVATION CHALLENGE

LOS RETOS DE LA INNOVACIÓN DIGITAL

2000 – The Municipality starts a process of modernization, with the introduction of some computer applications, that allow to simplify and organize all the information - POCAL - Urbanism - Human Resources - Warehouses;



2010 - Implementation of Document Management Program;



2012 – Opening of the GAM – Office of Service to the Citizen – centralization of all services/assistance in the Autarchy and decentralization of offices in the civil parishes of Lagoa;



2013 – Quality Management, in GAM



2014 – Start of the  
Project Lagoa  
Smart City



2015 – Event Lagoa  
Smart City Lagoa



2017 – Purchase of  
Electric Cars



2017 – Application  
for the PO Azores  
2020 -  
Administrative  
Modernization  
Project

2017 – Study of  
Energy Efficiency  
of the Municipal  
Buildings



2018 – Approval  
and  
Implementation  
of the  
Administrative  
Modernization  
Project



2018 –  
Interconnection of  
all existing  
applications to the  
document  
management



2018 –  
Application for  
the PO Azores  
2020 of the  
project Lagoa  
Cycle Lane

2018 - Approval of  
the Application -  
Turismo de  
Portugal



2018 - Approval  
and  
Implementation of  
the Administrative  
Modernization  
Project



2019 - Signing of  
the Contract of  
the Cycle Lane of  
the City of Lagoa



New Application  
for Administrative  
Modernization



## VISUAL IDENTITY

The visual identity of Lagoa Smart City 2020 reinforces the status of Lagoa as the youngest city of the Azores, through a graphism that represents joviality and technology.

The map of the municipality is represented with the fusion of the five parishes with pieces that interact and connect. The geometric shapes are buildings that rise to the sky, icons of a cosmopolite city.

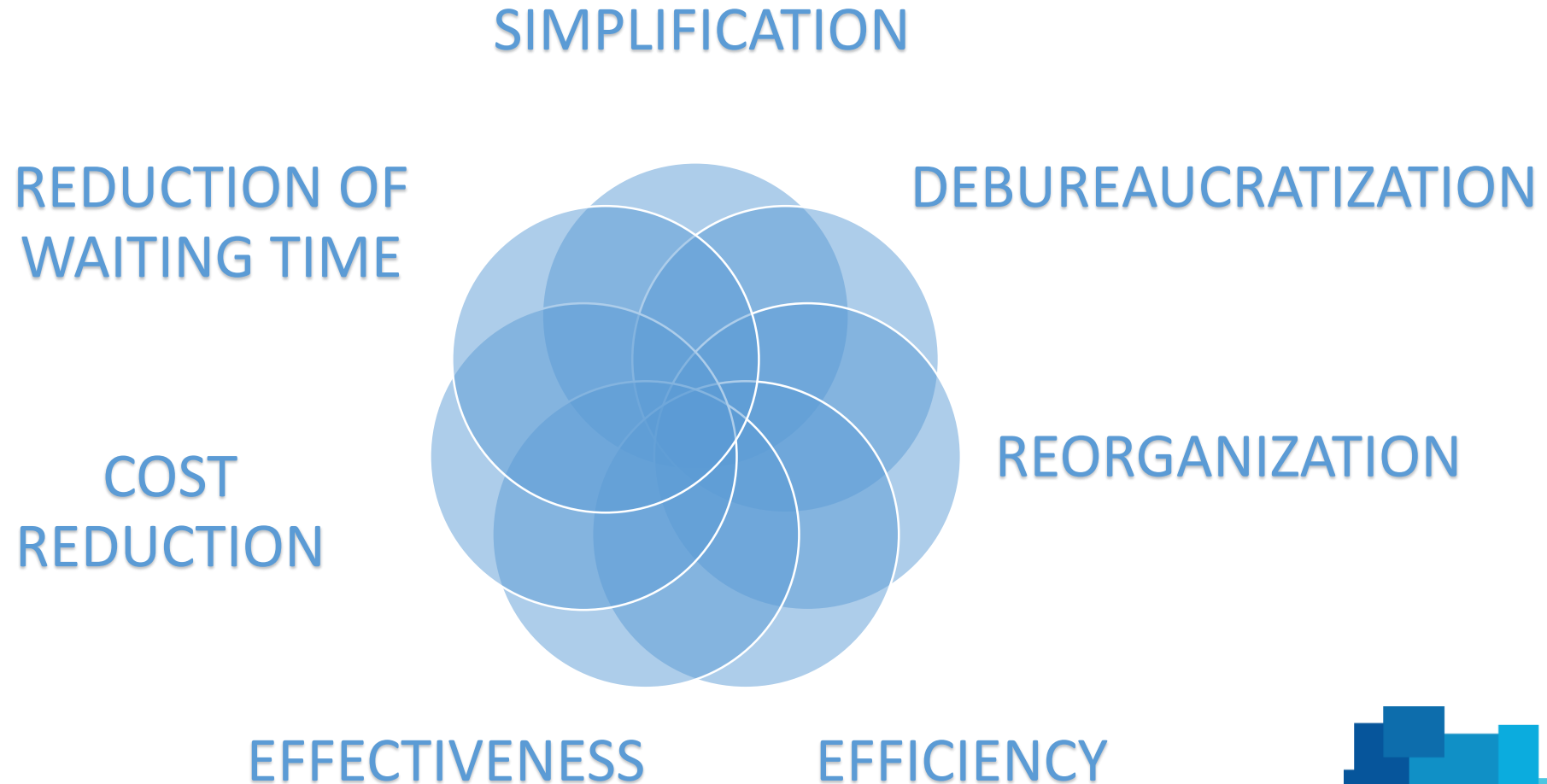
The blue has a central role representing technology, confidence and the strong connection with the sea.



## Implemented Projects/ In progress







# DIGITAL INNOVATION CHALLENGE

LOS RETOS DE LA INNOVACIÓN DIGITAL

## DOCUMENT MANAGEMENT DESMATERIALIZIZATION OF PROCESSES

**medidata** SigmaDoc web

Autenticar

Insira o seu login para aceder à aplicação:

Utilizador:

Password:

**ENTRAR**

Versão: 3.1.33

DOCUMENTO SIGMA PESQUISA CARIMBO

Adicionar Digitalizar Eliminar Visualizar Imprimir Descarregar Rodar Mover

Nº Página: 1/2

Insere Páginas: Após a página corrente

Encaminhar Abrir Gravar Sair

**medidata** SigmaDoc web 3.1.33

Utilizador: cghanho

DOCUMENTO ASSOCIADOS (0) ENCAMINHAMENTO INFORMAÇÕES PROPRIEDADES PENDENTE IMPRESSÃO MÚLTIPLA

Documento [DOC: 2019,GERALE,CB,2165 NÂº Pendente 77613]

**manuela.correia@lagoa-acores.pt**

**Assunto:** RE: Atualização dos Dados da Empresa PROLACTO

**De:** Ana Melo <geral@lagoa-acores.pt>  
**Enviada:** 7 de março de 2019 18:53  
**Para:** manuela.correia@lagoa-acores.pt  
**Cc:** lucrecia.rego@lagoa-acores.pt; isabel.amaral@lagoa-acores.pt; paula.damasio@lagoa-acores.pt  
**Assunto:** Fwd: Atualização dos Dados da Empresa PROLACTO  
Enviado do meu iPhone

**À Chefe de Divisão de Administração**  
**Geral, Dr.ª Clara Ganhão**  
**14-03-2019**

**De:** Bibiana Raposo - Prolacto Azores <bibiana.raposo@prolactoazores.com>  
**Data:** 7 de março de 2019, 15:43:17 AZOT  
**Para:** Undisclosed recipients;;  
**Assunto:** Atualização dos Dados da Empresa PROLACTO

**Tomei conhecimento**  
**14-03-2019**

Exmos. senhores,

Informamos que a nossa morada de faturação e de entrega de material é a seguinte:

Prolacto – Lactínios de S.Miguel, S.A.  
Estrada Regional Nº1 de 1ª, 92  
9560-406 Lagoa – São Miguel - Portugal

Agradecemos que a partir desta data por favor enviemos os documentos e os materiais para a morada acima indicada.

Caso optem por enviar as faturas a nível digital podem enviar para o seguinte endereço de e-mail:  
[compras@prolactoazores.com](mailto:compras@prolactoazores.com)  
Também informamos que existe outro endereço de e-mail para envios de extratos e atualização das contas

Encaminhar

Assinatura

Assinatura 2

Sublinhar 2

Rubrica com data

Assinatura

Tomei conhecimento



# DIGITAL INNOVATION CHALLENGE

LOS RETOS DE LA INNOVACIÓN DIGITAL

The documents are scanned and made available to the participants through a computer application (Document Management);

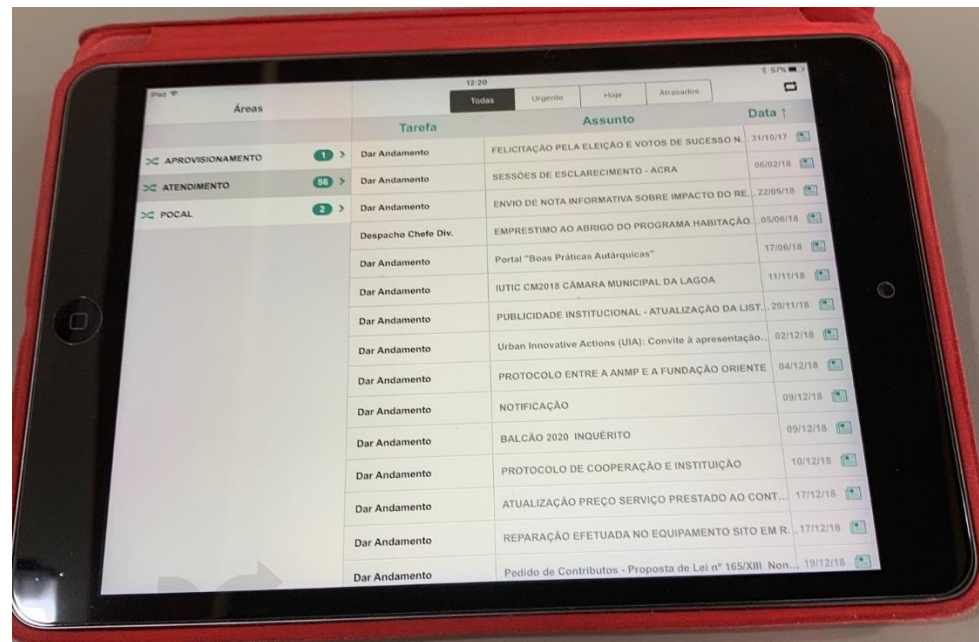
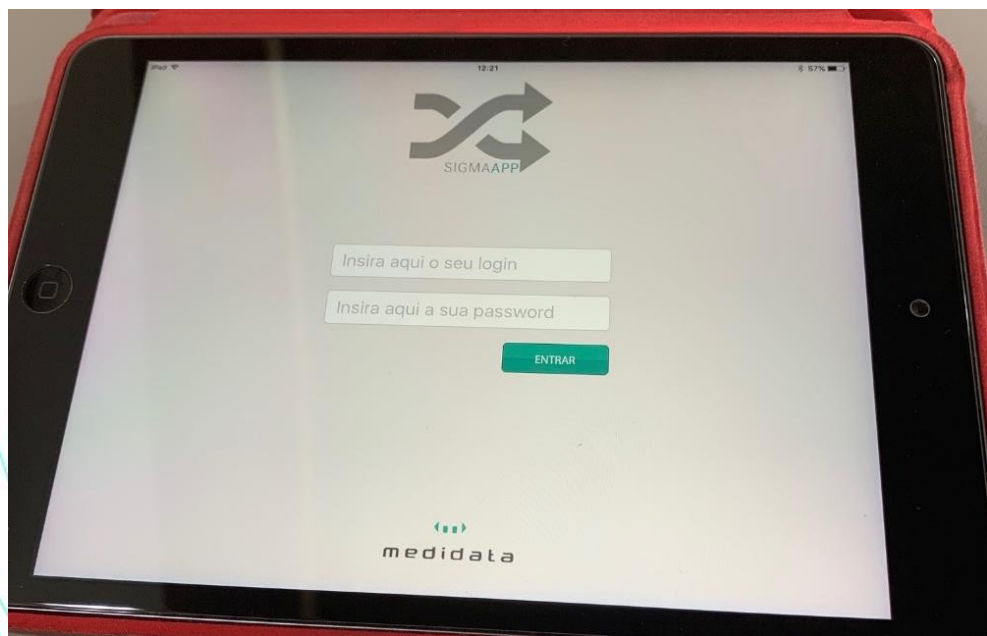
Documents are shared between collaborators - sigmaflow;

Time savings;

Organization of information and accountability of the decisions

The screenshot shows the 'ATE - SIGMA' application window. The title bar includes 'Arquivo', 'Dados', 'Movimento', 'Sistema', 'Ferramentas', 'Ajuda', and 'Macros'. The main menu bar contains 'Pesquisar', 'Dados do Circuito', 'Tipo doc.', 'DOC', 'Ver circuito', 'Arq. documental', 'Abreir registro', and 'Sel. pendentes'. The main area is titled 'Sistema Integrado de Documentos e Atendimento Municipal'. It features a search bar with 'Pesquisar' and a dropdown for 'Prioridade: Todas'. Below this is a table with columns: 'Nº Pendente', 'Área', 'Tipo doc.', 'DOC', 'Id do nº', and 'Ver circuito'. The table lists several pending documents, including 'SEMINARIO - ATIVIDADE EMPRESARIAL LOCAL', 'PROHABITA', 'PEDIDO TRANSFERENCIA - CONSTRUÇÃO EDIFIC', 'ESCLARECIMENTOS LCFA', and 'RENOVAÇÃO ASSINATURA P/ 2013'. At the bottom, there are fields for 'Hora de envio', 'Classificador', 'Enviado para', and 'Data limite'.





# Intranet of the Municipality

The screenshot displays the Municipality Intranet interface. At the top, there's a navigation bar with the URL `http://intranet/PageGen.aspx?WCM_Paginald=28714` and a search bar labeled "Procurar...". Below the navigation bar, the user profile of Maria Ganhao is visible, along with a search bar labeled "o que procura?". The main content area features a large banner image of a coastal scene. Below the banner, there's a section titled "Pendentes Sigma" with a "ver todos" button and a count of 53. This section contains a grid of document cards, each with a title, a status (ATE), and a date. The cards are:

- Contratação De Um Empréstimo De Medio E Longo Prazo Ate Ao Montante Maximo De 1.765.000,00€ (ATE, 2019-03-22)
- Ação De Verificação No Local - Po Açores 2020 Câmara Municipal De Lagoa (ATE, 2019-03-22)
- Protocolo De Parceria (ATE, 2019-03-14)
- Referencial Contabilístico Em 2019 Para O Subsetor Da Administração Local (ATE, 2019-03-14)
- O Documento Está Disponível Para Assinatura: Acores-04-1406-Feder-000002 - Ciclovia Da Cidade De Lag (ATE, 2019-03-14)
- Participação De Acidente Npp: 40474/2019 - Despiste (ATE, 2019-03-13)

Below the "Pendentes Sigma" section, there's a "Documentos" section with a "ver todos" button and a "Notas" section with a "ver todas" button. The "Documentos" section shows a list of documents, including "Lista de Habitação Degradada Pedidos 04 03 2019" dated 14 Mar '19. The "Notas" section shows a note titled "Levar o João Domingues ao hotel".



## Helpdesk APP – internal



Login:   
Password:



### Menu

**Novo Pedido de Assistência**

Pendentes

Concluídos

Registo de Outros Pedidos

Pendentes Hugo

Pendentes Leonel

Pendentes Rui

Estatística

Alterar Password

Sair

Explique com detalhe o problema a reportar!

Aplicações:

- ☐ Aguas
- ☐ Aproveitamento
- ☐ ATE
- ☐ Biblioteca
- ☐ Canídeos
- ☐ Cemitérios
- ☐ Maquinas
- ☐ Obras
- ☐ Pocal
- ☐ Recursos Humanos
- ☐ Rendas
- ☒ Tesouraria

Áreas de Intervenção:

- ☐ Aquafit
- ☐ Cinema
- ☐ Desporto
- ☐ Email
- ☐ GAM Rosario
- ☐ Pagina de Internet
- ☐ Posto de Turismo e do Mar
- ☐ Postos de Atendimento / Informatica
- ☐ Pousada
- ☐ Requisicoes
- ☐ Senvidores
- ☐ Substituicao de Tonner
- ☐ Telefones
- ☐ Outros

Imagem1:  Procurar...

Imagem2:  Procurar...

Imagem3:  Procurar...

\*Campo de Preenchimento Obrigatório!

Descricao:



### Menu

**Novo Pedido de Assistência**

Pendentes

Concluídos

Registo de Outros Pedidos

Pendentes Hugo

Pendentes Leonel

Pendentes Rui

Estatística

Alterar Password

Sair

Numero de Pedidos verbais	Numero de Pedidos	Ano
0	187	2015
0	589	2016
0	522	2017
16	1186	2018
8	297	2019



# DIGITAL INNOVATION CHALLENGE

LOS RETOS DE LA INNOVACIÓN DIGITAL

## Dundas APP – Assistance to the Executive



Log on

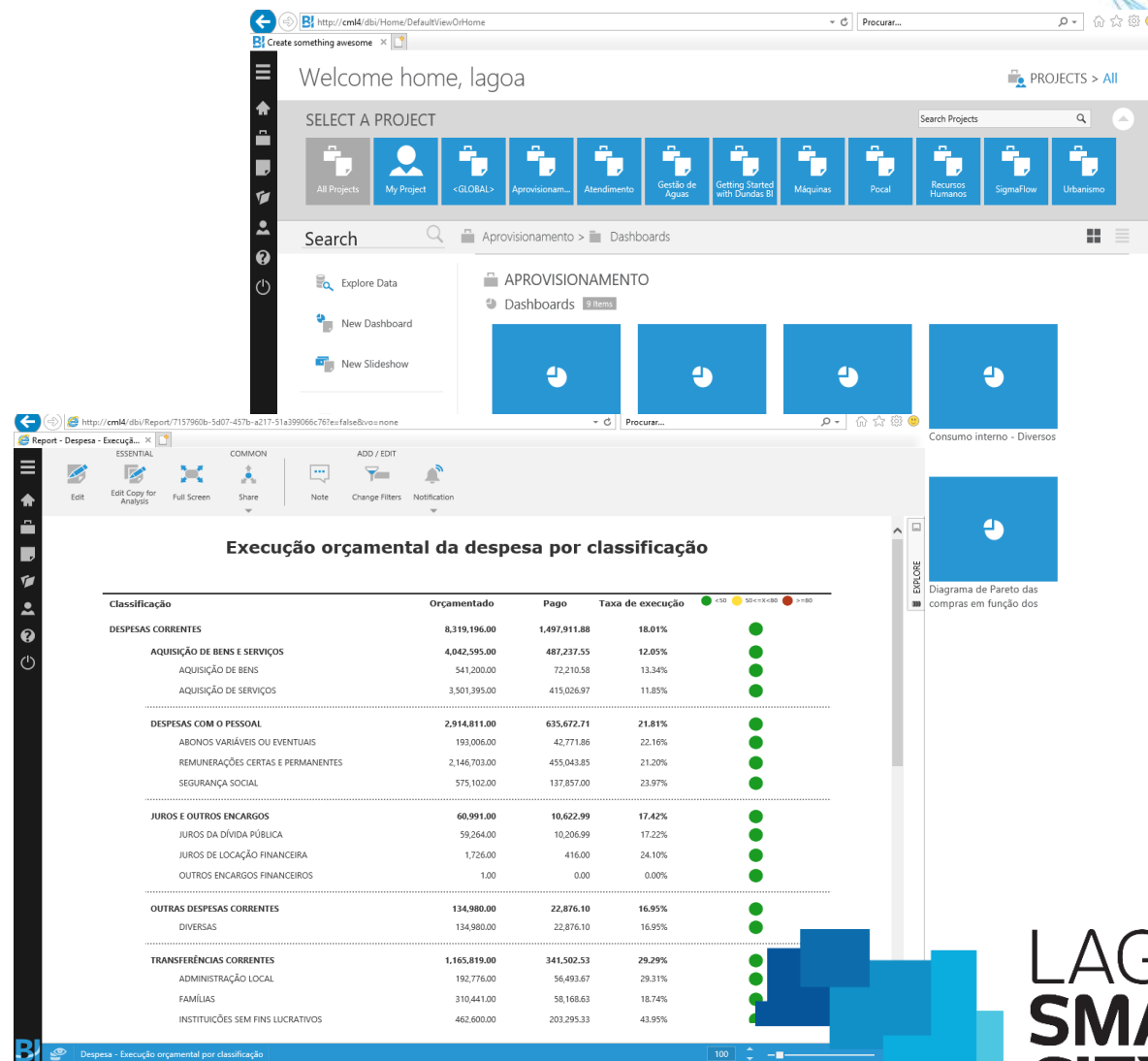
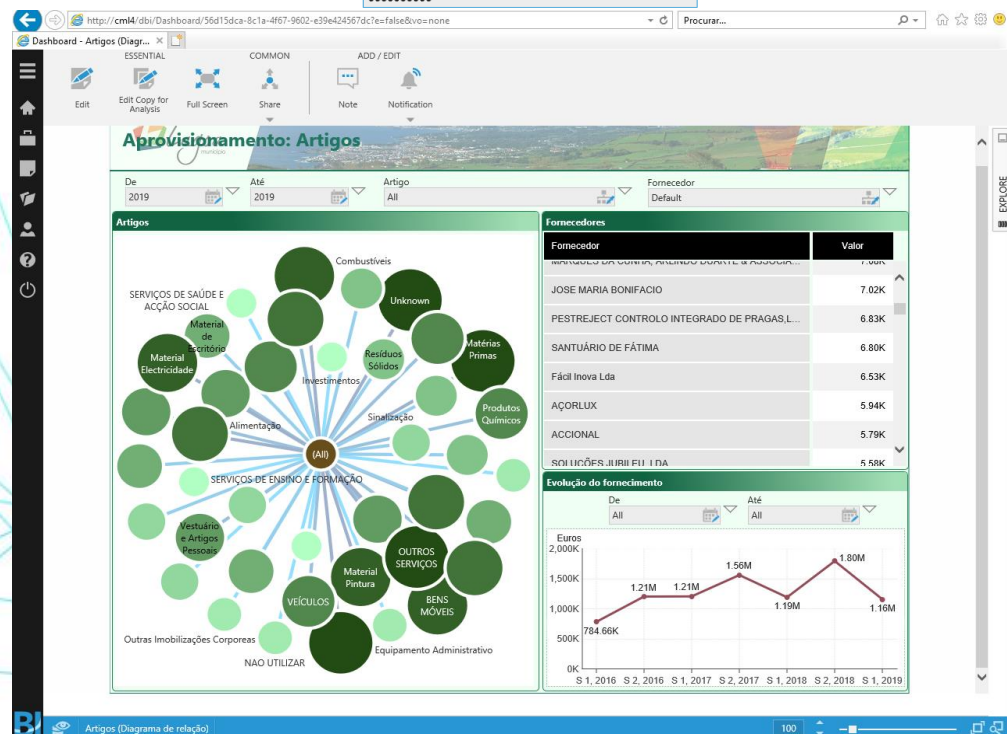
Log on to start exploring your data.

Logon Name

lagoo

Password

\*\*\*\*\*

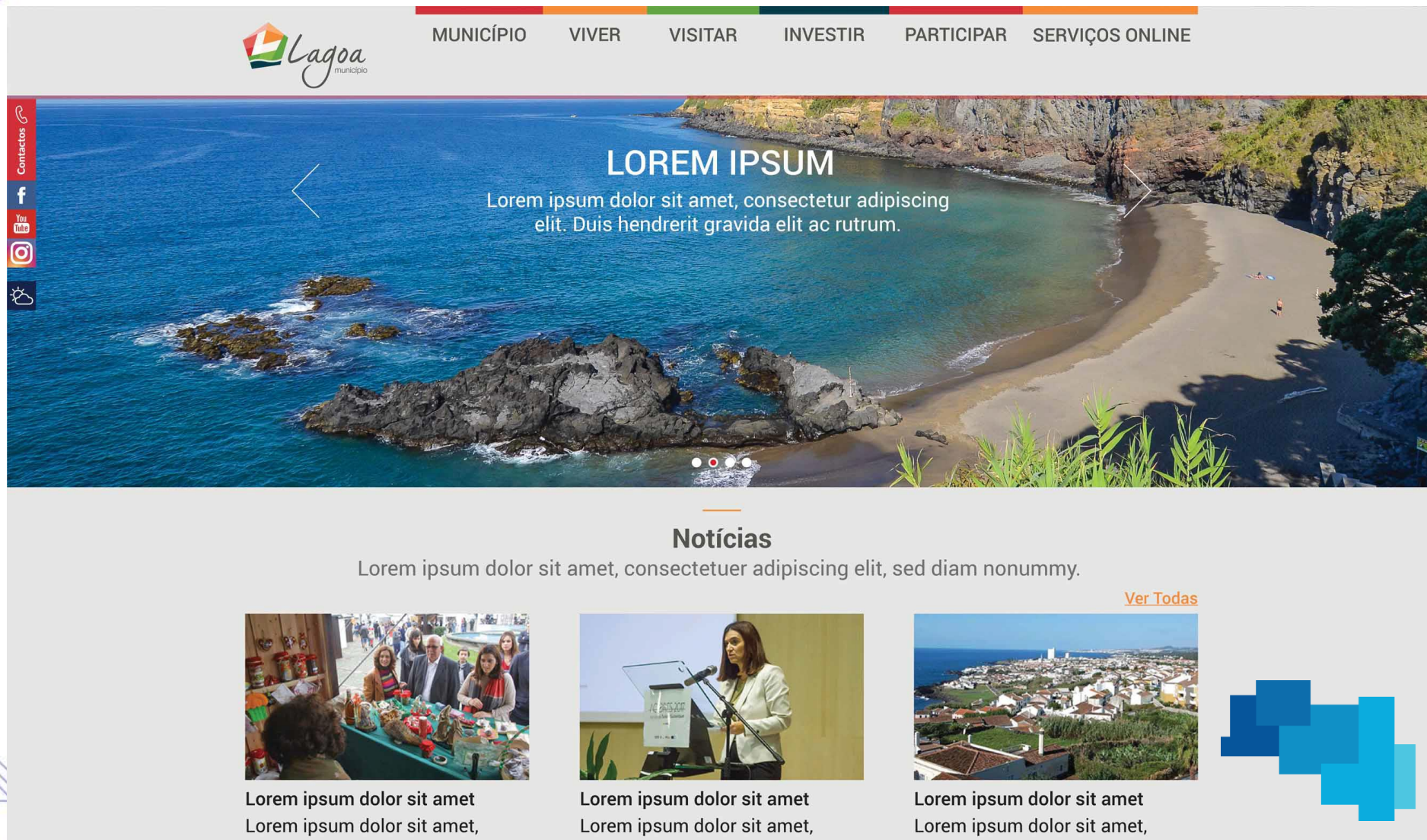


LAGOA  
SMART  
CITY 2020

# DIGITAL INNOVATION CHALLENGE

LOS RETOS DE LA INNOVACIÓN DIGITAL

## NEW WEBSITE OF THE MUNICIPALITY





# Interactive Panels Application of Tourism of Portugal



Praça Nossa Senhora do Rosário



Porto da Caloura



# USB Solar Chargers

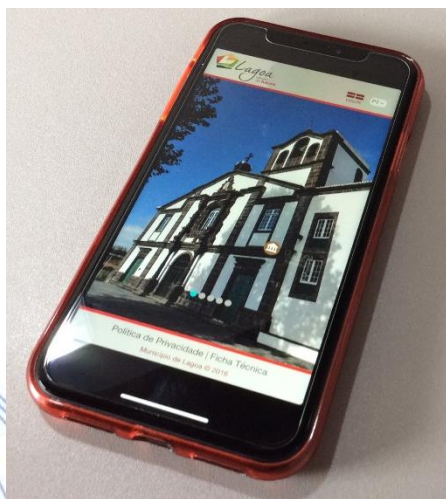




# DIGITAL INNOVATION CHALLENGE

LOS RETOS DE LA INNOVACIÓN DIGITAL

## TOURIST APP



DOWNLOAD APP GRATUITA - FREE APP



DESCUBRA MAIS SOBRE O CONCELHO DE LAGOA  
DESCARREGUE A NOSSA APLICAÇÃO

FIND OUT MORE ABOUT LAGOA  
DOWNLOAD OUR APPLICATION



[www.lagoa-acores.pt](http://www.lagoa-acores.pt)



LAGOA  
SMART  
CITY 2020

## CYCLE PATH - TECNOPARQUE





# TECNOPARQUE

## Nonagon and Expolab – Regional Government





# Private Investment Hospital Internacional dos Açores





## Free WI-FI LAGOA

- Praça Nossa Senhora da Graça;
- Praça Nossa Senhora do Rosário;
- Porto dos Carneiros;
- Tecnoparque;
- Complexo Municipal de Piscinas;
- Praça da República;
- Jardim Do Convento dos Franciscanos,
- Porto da Caloura;
- Polivalente de Água de Pau;
- Praça D. Amélia;
- Surrounding Area - Centro Comunitário da Ribeira Chã



# Circuit of Physical Maintenance Tecnoparque

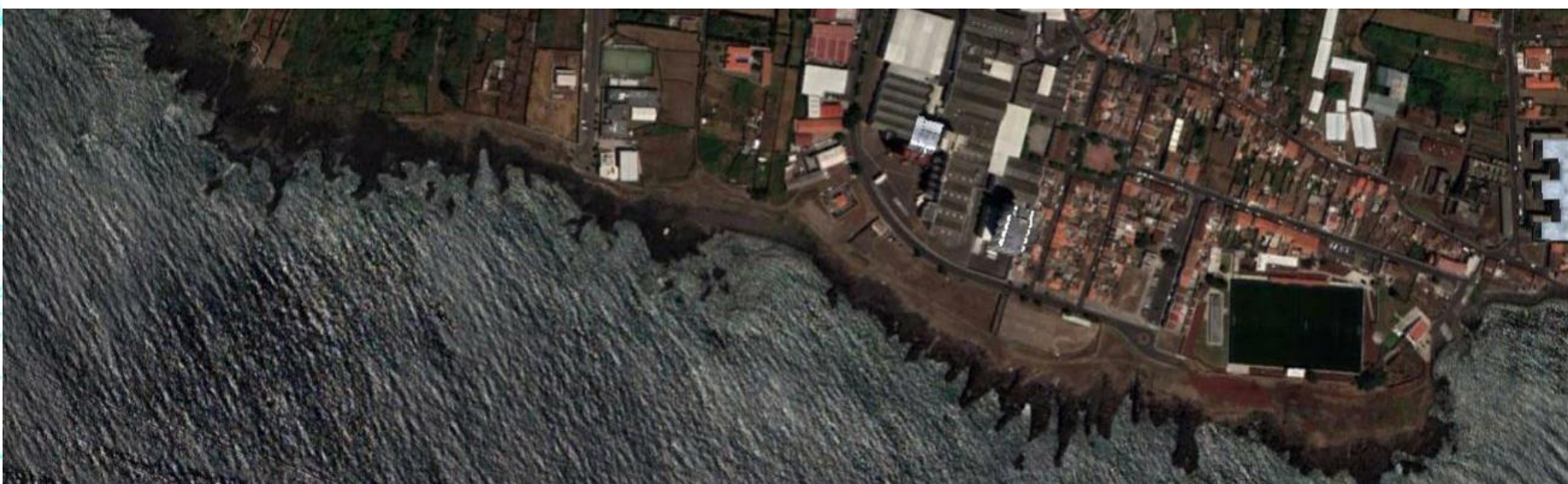




# DIGITAL INNOVATION CHALLENGE

LOS RETOS DE LA INNOVACIÓN DIGITAL

## Cycle Path of the City of Lagoa



Assinatura  
do  
Contrato –  
20 de abril  
2019



**LAGOA**  
**SMART**  
**CITY** 2020



# Participatory Budgeting for Youth Casa da Água





# DIGITAL INNOVATION CHALLENGE

LOS RETOS DE LA INNOVACIÓN DIGITAL

## Squares and Playgrounds





## 2 Electric Cars in the fleet of the Municipality





## Project Submitted

### Macaronesia Digital Challenge INTERREG MAC 2018

**DIGITAL\_SPACES**

**TOTAL COST OF THE PROJECT**

**892 578,14 €**

**FEDER (85%)**

**758 691,42 €**



**MAC 2014-2020**  
Cooperación Territorial

# New Application – Administrative Modernisation



In progress!





# DIGITAL INNOVATION CHALLENGE

LOS RETOS DE LA INNOVACIÓN DIGITAL

## É a única mulher a presidir a um município nos Açores Presidente Cristina Calisto quer uma orla costeira virada para o turismo e que a Lagoa seja uma 'smart city'

A prefeita mulher Presidente da Câmara Municipal de Lagoa, a única da Região Autónoma dos Açores e que conseguiu a maior vitória de sempre do Partido Socialista no Concelho, afirma que tem em mente "o exercício de uma cidadania democrática, legitimada pelo voto dos lagenses que, de forma consciente, esperta e inquisitiva, elegem os seus representantes, no passado dia 1 de Outubro. A partir de hoje todos temos a responsabilidade, o labor e o dever reforçado no exercício das nossas funções políticas, que devemos desempenhar com nobreza, evidenciando toda a nossa dedicação às causas públicas, sempre com espírito democrático."

A autarca frisa que "os lagenses não tiveram dúvidas e confirmaram o destino da Lagoa a uma equipa com a qual se identificam. Uma equipa aberta e receptiva, que idealizou e que lidera um projeto que privilegia o superior interesse da Lagoa e dos lagenses."

Cristina Calisto dirige ainda palavras de gratidão e respeito a todos os vereadores e deputados municipais que ontem escutaram o seu mandato, salientando que, "durante o desempenho de funções foram exemplo de rigor e competência, contribuindo com o seu carácter cívico, intelectual e social nas decisões cruciais para a Lagoa."

A oposição deixou, igualmente, algumas palavras, frisando que "independentemente de ideologias políticas, estávamos certos que, neste momento, contribuindo para o enriquecimento das propostas de trabalho do novo Executivo e ajudando a enfrentar os desafios futuros que se avizinham. O papel reservado à oposição não deverá ser somente o de se opor."

A edil do Executivo camarário espera mesmo que, "o consenso e a partilha salutar de ideias, sugestões e soluções sejam possíveis na missão que foi confiada a cada um, assim como o foi, de forma muito salutar neste último mandato onde verdadeiramente se realizou um trabalho de equipa, com total transparência e visível."

Da equipa que compõe o Executivo e dirige o futuro do município, Cristina Calisto frisa que "todos são compostos por pessoas que são todos exemplo de competência, seriedade, tolerância, dedicação e envolvimento



Cristina Calisto deixou claro que quer ser "a Presidente de todos os lagenses, sem excepção" e apelou à oposição para o diálogo e cooperação em favor dos interesses da Lagoa.



Muitos populares encheram ontem os paços de concelho da Câmara Municipal de Lagoa para assistir à cerimónia de tomada de posse de Cristina Calisto.

"Estar ao lado das famílias; apostar na educação; captar investimento para o Concelho; servir a nossa comunidade em parceria com todas as instituições; concretizar um conjunto de investimentos na orla costeira, no sector económico e turístico ..."

social. Gente ambiciosa e exigente que deseja o melhor para a Lagoa. Pessoas que amam a sua terra e que têm humildade suficiente para admitir que ainda existe mais a fazer."

Estar ao lado das famílias; apostar na educação; captar investimento para o Concelho; servir a nossa comunidade em parceria com todas as instituições; concretizar um conjunto de investimentos na orla costeira, no sector económico e turístico e avançar com a modernização administrativa e smart city, que são alvo de candidatura a fundos comunitários, são algumas das prioridades deste actual Executivo.

De referir que, nesta sessão que se realizou no edifício Paços do Concelho completaram-se lotes de pessoas, nomearam os seus membros: José Dias Pereira (PS), Gonçalo Antão (PS), Carlos Resendes (PSD), Frederico Sousa (PS), Pedro Marques (PS), Ruben Cabral (PSD), Maria dos Anjos Silva (PS), Pedro Rodrigues (PS), César Pacheco (PS), Ana Medeiros (PSD), Edite Preto (PS), Edúardo Rego (PS), Vítor Sousa (PSD), Manuel Rodrigues (PS), Olga Soares (PS), Álvaro Vitorino (PS), José Pinheiro (PSD), André Almeida (PS), Mónica Domingues (PS), Carla Galvão (PSD) e Francisco Magalhães (PS), para a Assembleia Municipal.

Também ainda posse, por inerência, para este órgão, os presidentes de Junta: Paulo Melo (Agua de Pau), Adriano Costa (Cabeceiras), Gilberto Borges (St.º de Rosário), Sérgio Costa (Santa Cruz) e Vitorino Costa (Ribeira Chã), todos eleitos pelos listas do PS.



Uma cerimónia muito vivida pelos autarcas eleitos e pela população que acorreu à Câmara.



Lagenses de todas as idades e classes sociais foram à posse de Cristina Calisto.

Mayor Cristina Calisto wants a touristic seacoast and Lagoa as a "smart city"

20th october 2017

LAGOA  
SMART  
CITY 2020







LAGOA  
**SMART**  
**CITY** 2020

Thank you!  
Gracias!  
Obrigada!

[clara.ganhao@lagoa-acores.pt](mailto:clara.ganhao@lagoa-acores.pt)